

ANDRES BANGUERA RODRIGUEZ
C.C. 1130587936

Entregable Actividad 9 /Semana 9 – Registro de Información

Reflexión**¿Qué manifestación del componente teórico te conviene más para tu propia investigación? ¿por qué?**

Comparar la influencia de los actores involucrados en la implementación los proyectos de transformación tecnológica por medio de encuestas y experimentos que generen indicadores de empatía y sentido de pertenencia con el cambio organizacional, con el fin de proponer una ruta de optimización de los procesos educativos de transformación tecnológica que maximicen la productividad del personal y minimicen los costos y tiempos que implica el proceso educativo del proyecto. Todo esto es conveniente, debido a que la implementación de proyectos de transformación tecnológica organizacional es más eficiente al maximizar la influencia de los actores positivos de tipo agente de cambio y adoptadores de cambio, minimizando la influencia de los actores de oposición al cambio por medio de la generación de empatía y sentido de pertenencia organizacional.

Marco teórico: Aprendizaje basado en proyectos, sistematización de la experiencia y la relación de las teorías educación socioemocional en la influencia de los actores relacionados a los proyectos.

FUENTES SECUNDARIAS

11. Virginia Orengo Castella & Rosa María Grau Gumbau & José María Peiró Silla. (2002). La innovación tecnológica como proceso de cambio organizacional. Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones = Journal of work and organizational psychology, ISSN 1576-5962, Vol. 18, N.º 1, 2002, pp. 5-38. Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294407>

Aprendizaje general:

Esta fuente se basa en el estudio de la innovación tecnológica como proceso de cambio organizacional. Los autores exploran el concepto de transformación tecnológica y su impacto en la cultura organizacional, la calidad y los recursos de las empresas. El proceso de transformación tecnológica se define como un proceso que se lleva a cabo en todo tipo de organizaciones con el objetivo de aumentar la productividad, mejorar la calidad y reducir los costos. En este sentido, el estudio también se concentra en los aspectos organizativos implicados en la misma, como el papel de los sistemas de información, el cambio de estructuras organizativas, los procesos de administración de recursos, la formación y el liderazgo.

Reflexiones:

1. La transformación tecnológica se debe llevar a cabo con un enfoque interdisciplinario, ya que implica la optimización de diferentes aspectos de la organización
2. Esta transformación debe abordarse con una estrategia de cambio, que debe ser desarrollada por todas las partes interesadas de la empresa
3. Los sistemas de información desempeñan un papel importante en la transformación tecnológica, ya que son los encargados de administrar los datos y proporcionar la información necesaria para la toma de decisiones (Págs. 5-38).

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente tiene una gran relevancia para la investigación sobre la optimización de los procesos educativos en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en las empresas. Esto se debe a que el estudio aborda el tema desde una perspectiva interdisciplinaria, observando desde diferentes perspectivas la forma en que la tecnología puede ser empleada para mejorar procesos organizativos. Esto puede ser especialmente útil para aquellos educadores que buscan implementar proyectos de innovación, ya que les proporciona un punto de vista sobre cómo deben desarrollarse y gestionarse estos proyectos a fin de obtener los mejores resultados.

12. Luis Ahumada Figueroa & Atilio Bustos-González. (2004). Aprendizaje organizacional, cambio organizacional, gestión del conocimiento. Acta Colombiana de Psicología, ISSN-e 1909-9711, ISSN 0123-9155, N.º. 11, 2004, pp. 34-46. Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3181858>

Aprendizaje general:

Esta fuente bibliográfica de Luis Ahumada Figueroa & Atilio Bustos-González (2004) sugiere una perspectiva holística sobre los conceptos de aprendizaje organizacional, cambio organizacional y gestión del conocimiento. En ella se analizan los conceptos desde una perspectiva académica, se describen sus principales características y sus principales enfoques teóricos, a la vez que se comparten experiencias de organizaciones que han evolucionado sus procesos mediante la aplicación de estos principios.

Reflexiones:

1. El término "aprendizaje organizacional" (pág. 34), se refiere a la habilidad de una organización para aprender, adquirir conocimiento, identificar patrones y urgentes problemas, y, luego, adaptarse a los cambios que se producen en el entorno.

2. La gestión del conocimiento se describe como un proceso que concuerda desde entender y recopilar el conocimiento de los profesionales, hasta los procesos de compartirlo, ganar información de éste, mejorarlo y compartirlo nuevamente. (pág. 42).

3. El cambio organizacional señala la necesidad de adaptar la organización al medio en el que se encuentra, considerando la incertidumbre, la entropía y la inclusión de las competencias cognitivas. (pág. 44).

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente es relevante para la investigación de como optimizar los procesos educativos en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en las empresas porque brinda un marco para comprender cómo se pueden optimizar los procesos educativos, al enfocarse en aprendizaje organizacional, cambio organizacional y gestión del conocimiento. Esto se logra al comprender el conocimiento existente, discutir el conocimiento adquirido, recopilarlo y compartirlo. Esto implica la posibilidad de realizar cambios orgánicos, a fin de mejorar los procesos educativos, y no seguir un método estático en el que todas las cosas deben permanecer iguales.

13. Joaquín Romero & Santiago Matamoros & Carlos Andrés Campo. (2013). Sobre el cambio organizacional. Una revisión bibliográfica. Revista de ciencias administrativas y sociales, ISSN 0121-5051, Vol. 23, N.º 50 (octubre-diciembre), 2013, pp. 33-52. Sitio web: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v23n50/v23n50a04.pdf>

Aprendizaje general:

Esta fuente bibliográfica presenta una revisión acerca del cambio organizacional, destacando diferentes aspectos relevantes sobre el tema, como el diseño de una estrategia de implementación de cambios, el papel de líderes, la administración de personal y los procesos de gestión del cambio. La fuente también presenta resultados obtenidos a partir de diferentes investigaciones que presentan enfoques de cambio distintos y brinda información acerca de los enfoques más modernizados de cambio organizacional, tales como los enfoques sistémicos, innovativos e integrados. Además, se discuten temas relacionados con la resistencia al cambio, la adaptación de la organización y el impacto de las tecnologías de la información en los procesos de cambio.

Reflexiones:

1. Un aspecto relevante que aprendemos de esta fuente es la importancia de diseñar una estrategia de implementación de cambios que tenga en cuenta los intereses y necesidades de todos los empleados involucrados (p. 37).
2. Además, esta fuente explica cómo los líderes deben usar habilidades de comunicación, motivación, liderazgo y dirección para lograr un proceso de cambio exitoso (p. 40-41).
3. Por último, esta fuente resalta la importancia de considerar la cultura existente en la organización a la hora de implementar procesos de cambio (p. 45-46).

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente es de gran relevancia para la investigación de cómo optimizar los procesos educativos en los proyectos de transformación tecnológica en las empresas ya que ofrece una extensa visión acerca del cambio organizacional, incluyendo temas como el diseño de estrategias, el papel de los líderes y la cultura organizacional. Esto brinda una base sustantiva para la investigación y los resultados obtenidos pueden ser útiles para mejorar la administración de los proyectos educativos dentro de las empresas.

14. Barnechea García M & Morgan Tirado ML. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. 2014, diciembre 12, de Universidad de Costa Rica. Sitio web: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Aprendizaje general:

La sistematización de experiencias es una herramienta de gran valor en la educación, ya que permite referenciar los conocimientos desde y para la práctica. Esto favorece la producción de conocimientos a partir de la experiencia, el cual se vuelve relevante para diferentes áreas tales como la psicopedagogía, la economía o la comunicación. Esto nos lleva a profundizar el análisis de los factores que intervienen en relación con la sistematización de experiencias y el surgimiento de nuevas prácticas que permiten a los practicantes optimizar procesos educativos.

Reflexiones:

1. Uno de los conceptos fundamentales abordados por la fuente es el de producción de conocimiento. Esta herramienta permite a los usuarios convertir la experiencia en conocimiento y viceversa, pues el conocimiento adquirido y formulado es el resultado de los avances realizados en relación con la práctica. Página 2 de la fuente.

2. La sistematización de experiencias requiere de una planificación cuidadosa, pues sus objetivos deben ser limitados para asegurar la seguridad en el uso de los recursos, la eficiencia en la implementación y la eficacia en los resultados. Página 4 de la fuente.

3. La metodología de la sistematización de experiencias incluye tres etapas: análisis, sistematización y síntesis. Estas deben ser seguidas de forma sistemática para garantizar los mejores resultados en la producción de conocimiento. Página 6 de la fuente.

Relevancia de la fuente para la investigación:

La relevancia de esta fuente para la investigación de como optimizar los procesos educativos en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en las empresas es muy alta. Esta fuente nos da una comprensión de la metodología necesaria para producir conocimiento desde y para la práctica, la cual permite entender los procesos educativos, conocer las condiciones óptimas para aplicar los principios y poder optimizar proyectos de transformación tecnológica.

15. D^a. Trinidad Aparicio Pérez. Psicóloga - Especialista en infancia y adolescencia. Granada. (2009). Cómo desarrollar la empatía. 2009, mayo 23, de Leche Puleva - Nutrición y bienestar. Sitio web: <https://www.lechepuleva.es/nutricion-y-bienestar/como-desarrollar-la-empatia>

Aprendizaje general:

La fuente presenta un análisis sobre el desarrollo de la empatía, así como algunas sugerencias para desarrollarla. En primer lugar, se explican las ventajas de cultivar esta habilidad, incluyendo una relación más armoniosa en nuestras relaciones sociales, el aprendizaje de habilidades profesionales, una mejora en el trabajo en equipo, etc. También se establece la diferencia entre empatía y simpatía, enfocándose en la necesidad de ser objetivos y realistas.

También se incluyen en la fuente una serie de pautas que deben tomarse en cuenta para desarrollar la empatía como escuchar con atención el punto de vista de la otra persona, preguntándose cómo perciben los demás las cosas y ponerse en el lugar del otro.

Reflexiones:

1. Cultivar la empatía se ha convertido en una habilidad cada vez más importante en la vida diaria, ya que nos ayuda a desarrollar mejores relaciones significativas con otras personas (página 2 de la Fuente).
2. Ser capaz de ver las cosas desde el punto de vista de otra persona, como entender sus motivaciones e intereses, es esencial para que las relaciones personales sean constructivas y armoniosas (página 3 de la Fuente).
3. Por otra parte, la empatía es una habilidad que se puede adquirir mediante la práctica, una buena comunicación y la voluntad de salir de nuestra zona de confort (página 4 de la Fuente).

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente sería de gran relevancia para la investigación ya que se enfoca en el desarrollo de la empatía, una cualidad relevante para los procesos educativos en la transformación tecnológica en las empresas. El tener empatía permite comprender mejor a otras personas, desarrollar relaciones positivas en un entorno profesional y, en última instancia, obtener resultados más exitosos. Además, la fuente alude a varias herramientas que pueden ayudar a mejorar las habilidades asociadas a la empatía, como escuchar con atención, pensar en los motivos de los demás y salir de nuestra zona de confort. Al tener conocimiento de esta información, los profesores pueden usar estas herramientas para preparar un currículo educativo que tenga en cuenta el desarrollo de la empatía entre los alumnos.

16. Pau Forner Navarro. (2015). 6 ejercicios de Empatía Para Mejorar tus Habilidades Sociales. 2015, de Habilidad Social. Sitio web: <https://habilidadsocial.com/ejercicios-de-empatia/>

Aprendizaje general:

Este artículo ofrece recomendaciones sobre cómo mejorar las habilidades sociales a través de la práctica de la empatía. El artículo detalla seis ejercicios específicos para que una persona mejore su capacidad para desarrollar este concepto básico. Estos ejercicios se dirigen a comprender mejor a los otros, escucharlos de manera atenta, practicar la empatía en situaciones cotidianas, prestar atención a la energía y los sentimientos de otros, ponerse en los zapatos de los demás y desarrollar confianza al establecer relaciones.

Reflexiones:

1. La empatía es una habilidad importante para mejorar las relaciones interpersonales y comprender mejor a los demás.
2. Los ejercicios sugeridos en este artículo permiten entender los sentimientos y las energías de las personas, así como mejorar la confianza para establecer relaciones interpersonales.
3. La práctica de la empatía es una habilidad que se puede desarrollar con la práctica y el tiempo.

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente es relevante para la investigación de procesos educativos para el desarrollo de habilidades sociales, en particular, la empatía. Estos ejercicios proporcionan herramientas para ayudar a las personas a involucrarse en situaciones complejas con más confianza y conocimiento, y por lo tanto contribuirían a respaldar la transformación tecnológica de una organización, proporcionando herramientas para un ambiente colaborativo.

17. Manuel Escudero, Psicólogo Clínico. (2018). ¿Qué son las habilidades sociales y cómo mejorarlas? 2018, agosto 2, de Manuel Escudero. Sitio web: <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Aprendizaje general:

La fuente bibliográfica ofrece una explicación detallada sobre lo que son las habilidades sociales y cómo se pueden mejorar. Discute la importancia de tener habilidades sociales para poder tener relaciones exitosas con los demás y la importancia que estas tienen para el desarrollo, no solo personal, sino también para el profesional. El artículo también enumera algunas herramientas, consejos e ideas útiles para mejorar y desarrollar habilidades sociales.

Reflexiones:

1. El autor hace una clara distinción entre el ámbito profesional y el ámbito personal para destacar la relevancia de tener unas buenas habilidades sociales. Esto se refleja en el punto cinco de su artículo, en el que destaca la importancia de estas para el lugar de trabajo y la necesidad de desarrollarlas para obtener un mayor éxito en el ámbito profesional.
2. Las habilidades sociales juegan un papel crucial en el mundo empresarial, ya que son una de las principales herramientas de éxito para una empresa. El autor hace referencia a esto en el apartado ocho de su artículo, destacando la importancia que las habilidades sociales tienen para la creación y mantenimiento de un clima de trabajo positivo y productivo.
3. El autor presenta herramientas e ideas útiles para el desarrollo de habilidades sociales, destacando además que el autoconocimiento es la clave para el desarrollo de estas, como se refleja en el punto siete de su artículo. Esta herramienta, junto a las herramientas avanzadas de comportamiento social, son fundamentales para mejorar y desarrollar las habilidades sociales.

Relevancia de la fuente para la investigación:

La fuente es de gran relevancia para la investigación de cómo optimizar los procesos educativos en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en las empresas. Esto se debe a que proporciona una explicación detallada de las habilidades sociales y cómo se pueden mejorar, poniendo especial énfasis en la importancia de estas para el ámbito personal y profesional, y mostrando ejemplos de herramientas, consejos e ideas para el desarrollo de estas. Esto ofrece una mayor comprensión de lo que representa tener unas buenas habilidades sociales, así como de su papel en el mundo empresarial. Esta fuente es, por lo tanto, esencial para comprender los impactos de implementar la transformación tecnológica en las empresas y cómo mejorar los procesos educativos necesarios para una exitosa ejecución del proyecto.

18. Sistematización Mérida. Coordinación ampliada Mérida. Programa aló presidente nro. 354. ¿Qué es sistematizar para los Infocentro? Caracas: Sistematización Mérida; 2010. Sitio web: <http://sistematizacion.obolog.es/sistematizacion-2162478>

Aprendizaje general:

Esta fuente bibliográfica se basa en un programa de Sistematización de Mérida, Venezuela que se presenta a través de Presidente N°354. ¿El programa explora 'qué es sistematizar para los Infocentro?' El aprendizaje general que se puede extraer de esta fuente es que la Sistematización es una herramienta importante para mejorar la productividad de una empresa. La sistematización ha demostrado que mejora la eficiencia, el rendimiento y la organización tanto de los empleados de la empresa como de los propios procesos. Esto se puede atribuir principalmente a la tendencia de reducir los tiempos de respuesta, la identificación de mejores prácticas, un enfoque intuitivo hacia la toma de decisiones y la estructura para la planificación a largo plazo de la empresa.

Reflexiones:

1. La sistematización puede ayudar a los Infocentro a mejorar el flujo de procesos de forma integral, lo que debe llevar a una mayor productividad.
2. La sistematización aporta una estructura óptima para la toma de decisiones y contribuye a la reducción de los tiempos de respuesta.
3. La sistematización aumenta la eficiencia y el rendimiento, dado que se optimizan los procesos de una empresa.

Relevancia de la fuente para la investigación:

La relevancia de esta fuente para la investigación de cómo optimizar los procesos educativos en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en las empresas es clara debido a que esta explica los beneficios que se pueden obtener a partir de tallar la estructura óptima para la sistematización de procesos. Esta información es esencial para mejorar la productividad de una empresa y, por lo tanto, puede aplicarse de forma exitosa a la mejora de los procesos educativos para la implementación de proyectos de transformación tecnológica.

19. Guiso AM. Sistematización. Un pensar el hacer, que se resiste a perder su autonomía. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó Medellín-Colombia; 2011. Sitio web: http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_28/decisio28_saber1.pdf

Aprendizaje general:

En esta fuente bibliográfica se aborda el tema de la sistematización desde un punto de vista relacionado con el hacer, la cultura, la autonomía y el estilo de vida con el propósito de aplicar el conocimiento para lograr estrategias de prevención, diagnóstico, curación y promoción de la salud, para ello se requieren procesos cognitivos, el aprendizaje como proceso evolutivo y la construcción de contextos idóneos.

Reflexiones:

1. El pensar el hacer es una dimensión relacionada con la cultura y el estilo de vida. Esto se refleja en las experiencias vividas desde los primeros procesos evolutivos, por lo cual se debe buscar la forma de lograr el condicionamiento de habilidades, costumbres y comportamientos como forma de lograr acciones y procesos cognitivos que contribuyan a la construcción de estrategias (Pág. 3).
2. Las estrategias generadas a partir de la sistematización de conocimientos, deben contribuir a la prevención, diagnóstico, curación y promoción de la salud tomando en cuenta el contexto de acción para la generación de contextos idóneos, así como la planificación, la ejecución, valoración y evaluación de los planes de acción preestablecidos (Pág. 5).
3. Se debe buscar diseñar procesos y estrategias de forma integral, que garanticen la participación de todos los actores involucrados, tomando en cuenta contextos, poblaciones y ambientes (Pág. 9).

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente de investigación es relevante para la optimización de procesos educativos en las empresas, ya que sistematización del conocimiento es una herramienta importante para el aprendizaje basado en la cultura, las experiencias vividas y los planes de acción diseñados para la prevención, diagnóstico, curación y promoción de salud. Además, los procesos de sistematización permiten una mayor comprensión de los conceptos en un entorno profesional y facilita la transferencia de conocimientos entre los equipos de trabajo, en la implementación de proyectos de transformación tecnológica.

20. Verger i Planells A. Sistematización de Experiencias en América Latina. Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales. Barcelona: Cepalforja.Org. Sitio web: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistemat_verger.pdf

Aprendizaje general:

La fuente ofrece una perspectiva sistematizada de la acción colectiva desde los movimientos sociales en América Latina. Además, se reducen los alcances de la perspectiva individual para conocer los niveles y mecanismos de la acción colectiva, enfoques con los que se contribuyen al diseño de mecanismos y políticas que fomenten la participación y una mejora en la movilización de recursos por parte de los grupos de interés.

Reflexiones:

1. La sistematización de la acción colectiva desde los movimientos sociales es necesaria para entender y profundizar los niveles y características de la acción colectiva. (p. 14)
2. Se requiere entender con mayor detalle cuáles son los mecanismos involucrados en la acción colectiva para diseñar mecanismos y políticas que fomenten la participación e involucren a los grupos interesados. (p. 16)
3. Al proceso de sistematización de la acción colectiva, se le deben aplicar tanto herramientas de análisis cualitativas como “paradigmáticas” (p. 23).

Relevancia de la fuente para la investigación:

Esta fuente resulta de gran relevancia para la investigación de cómo optimizar los procesos educativos en las implementaciones de proyectos de transformación tecnológica en las empresas. Esta fuente ofrece un modelo sistemático desde el cual se pueden entender las complejidades que se presentan cuando se llevan a cabo procesos de participación colectiva. Por tanto, no solo se pueden identificar los mecanismos para una mejor organización y participación, sino también las herramientas y técnicas utilizadas para la implementación de proyectos. Además, se pueden identificar los mecanismos para una mejor movilización de recursos por parte de los grupos interesados.