

ANDRES BANGUERA RODRIGUEZ

C.C. 1130587936

MIE – PROYECTO 5

Entregable Semana 5 – Estructurando el plan de trabajo de la experiencia de aprendizaje  
socioemocional**CONTEXTO:**

La capacitación juega un papel primordial para el logro de tareas y proyectos, dado que es el proceso mediante el cual las y los colaboradores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir con el trabajo que se les encomienda.

Mi rol en las organizaciones es la de analizar, innovar e implementar soluciones tecnológicas que optimicen los procesos existentes y lleven a la organización a otro nivel, por medio de la implementación de software BPM e infraestructura tecnológica que garantice la continuidad de la operación.

**PROBLEMÁTICA:**

La gran mayoría del personal de mi empresa genera resistencia a las nuevas metodologías de trabajo, afirmando que “como se hace y como se venía haciendo” es la manera correcta, y las nuevas formas o herramientas generan mayor carga laboral y nuevas responsabilidades.

Es por eso por lo que se generan problemáticas y reprocesos sin resolver, creando sobre costos operativos, y entre la falta de dolientes y/o responsables siempre se encuentran pretextos para no alinearse a los objetivos estratégicos, esto hace que la falta de dirección y el exceso de confianza de los colaboradores genera falsas atribuciones al tiempo destinado a la producción técnica, administrativa y creativa.

**OBJETIVO GENERAL:**

El objeto del proyecto de facilitación de la experiencia es el de generar empatía y sentido de pertenencia organizacional dentro del grupo de interés para que adopten fácilmente los cambios organizacionales, convirtiéndose en agentes de cambio e influenciadores positivos en la organización.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Identificar y categorizar los actores involucrados y procesos en los proyectos de transformación tecnológica.
2. Optimizar los procesos de implementación y capacitación en proyectos de transformación tecnológica.

3. maximizando la productividad del personal y minimizar los costos y tiempos que implica el proceso educativo en los proyectos de transformación tecnológica.
4. Incrementar la empatía y sentido de pertenencia al personal con el cambio organizacional en la implementación de los proyectos.

## **JUSTIFICACIÓN:**

Actualmente tengo a cargo múltiples proyectos de corto y mediano plazo de transformación tecnológica enfocados a la optimización de procesos, donde la ejecución de estos se da en distintas ciudades (sedes de la empresa) y permite la implementación paralela en cada una de ellas donde podemos ejecutar técnicas y metodologías diferentes para su posterior análisis de resultados.

La implementación de proyectos de transformación tecnológica organizacional es más eficiente si podemos maximizar la influencia de los actores de tipo agente de cambio y adoptadores de cambio, minimizando la influencia de los actores de oposición al cambio.

## **DESCRIPCION DE LA SOLUCIÓN (MARCO CONCEPTUAL):**

Se realizará una experiencia de aprendizaje socioemocional sobre la optimización de los procesos educativos en la implementación de proyectos de transformación tecnológica organizacional mediante el método de indagación apreciativa la cual tendrá como nombre “HORUS” cuyo objetivo principal será fomentar en el grupo de interés seleccionado en la Unidad de Salud Ocupacional, el sentido de pertenencia por la organización como promotores de la mejora continua.

Para ello se realizarán una serie de actividades teórico-prácticas donde el grupo de interés conocerá los procesos que implican la implementación de una transformación tecnológica acompañados de ejercicios de generación de empatía organizacional, acompañado de la metodología de indagación apreciativa cuyo objeto es el de crear una aproximación revolucionaria al cambio estratégico y crecimiento sostenible de las organizaciones. El grupo de interés comprenderá que, para ser efectivos, el cambio requiere velocidad, ejecución clara y acuerdo a todos los niveles, por medio de la integración de todos los interesados de forma colaborativa en el proceso de toma de decisiones.

En estos ejercicios de empatía guiados por el discurso de tópicos positivos de la indagación apreciativa, se busca la reflexión del grupo de interés sobre la innovación, como un proceso de búsqueda colaborativa que se centra en el núcleo positivo de una organización, promoviendo las fortalezas, siendo el pilar fundamental de la organización.

Posteriormente, compararemos la influencia de los actores involucrados y categorizados (AGENTES DE CAMBIO, ADOPTADORES TEMPRANO y OPOSITORES) en la implementación los proyectos de transformación tecnológica por medio experimentos que generen indicadores de empatía y sentido de pertenencia con el cambio organizacional, con el fin de proponer una ruta de optimización de los procesos de transformación tecnológica que maximicen la productividad del personal y minimicen los costos y tiempos que implica el proceso educativo del proyecto.

Finalmente, de manera reflexiva cada integrante del grupo de interés se reconocerá en cada una de las categorías de actores involucrados en los proyectos generando conciencia sobre tu participación e influencia buscando generar apersonamiento del rol de agente de cambio en la organización.

## PLAN DE TRABAJO:

Para el desarrollo del proyector facilitador de manera previa se escogieron áreas dentro de la compañía para la selección del grupo de interés, teniendo como estrategia la participación de por lo menos de 1 área de cada tipo de proceso (estratégico, operacional, apoyo), las áreas seleccionadas son:

- DMO Diagnostico Medico Ocupacional (operacional)
- GTI Gestión de tecnología de la información (estratégico)
- GFC Gestión de facturación (apoyo)
- GAC Gestión de auditoria concurrente (apoyo)
- GSC Gestión del sistema de calidad (estratégico)
- GTH Gestión del Talento Humano (operacional)

| ID | ACTIVIDAD                    | FECHA     | RESPONSABLES                        |
|----|------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| 0  | Selección Grupo Interés      | 10-abr-23 | Docente Facilitador                 |
| 1  | El marco conceptual          | 17-abr-23 | Docente Facilitador - Grupo Interés |
| 2  | La categorización            | 28-abr-23 | Grupo Interés                       |
| 3  | La influencia Organizacional | 18-may-23 | Docente Facilitador - Grupo Interés |
| 4  | La retrospectiva             | 31-may-23 | Grupo Interés                       |

El desarrollo de las actividades se realizará por lo menos con 3 áreas participantes, una de cada uno de los tipos de proceso en la organización.

### 1. El marco Conceptual

#### Descripción:

Para ello se realizarán una serie de actividades teórico-prácticas donde el grupo de interés conocerá los procesos que implican la implementación de una transformación tecnológica acompañados de ejercicios de generación de empatía organizacional, acompañado de la metodología de indagación apreciativa cuyo objeto es el de crear una aproximación revolucionaria al cambio estratégico y crecimiento sostenible de las organizaciones. El grupo de interés comprenderá que, para ser efectivos, el cambio requiere velocidad, ejecución clara y acuerdo a todos los niveles, por medio de la integración de todos los interesados de forma colaborativa en el proceso de toma de decisiones

#### Objetivos:

Generación de conciencia en el grupo de interés y reflexión sobre la importancia y la influencia de las personas en el desarrollo organizacional en los procesos de mejora continua.

#### Recursos:

Sala de Juntas, Computador, Proyector, Post-It, Marcadores, Refrigerio.

## **2. La categorización**

### **Descripción:**

crear categorizaciones de los tipos de actores involucrados en la organización según su influencia en la implementación los proyectos de transformación tecnológica por medio de la planeación entrevistas apreciativas y la ejecución de estas a diferentes colaboradores en la organización como grupo muestral.

### **Objetivos:**

Incentivar en el grupo de interés la solidaridad y el bien común

### **Recursos:**

Sala de Juntas, Computador, Proyector, Post-It, Marcadores, Plataforma de Encuestas Online, , celulares, Refrigerio.

## **3. La influencia organizacional**

### **Descripción:**

compararemos la influencia de los actores involucrados y categorizados (AGENTES DE CAMBIO, ADOPTADORES TEMPRANO y OPOSITORES) en la implementación los proyectos de transformación tecnológica por medio experimentos que generen indicadores de empatía y sentido de pertenencia con el cambio organizacional, con el fin de proponer una ruta de optimización de los procesos de transformación tecnológica que maximicen la productividad del personal y minimicen los costos y tiempos que implica el proceso educativo del proyecto

### **Objetivos:**

Analizar las principales y verdaderas causas por los cuales se da la corriente opositora organizacional y el fomento de la cultural inadecuada e inapropiada en contra de la mejora continua.

### **Recursos:**

Sala de Juntas, Computador, Proyector, Post-It, Marcadores, Plataforma de Reportes, Refrigerio.

## **4. La retrospectiva**

### **Descripción:**

cada integrante del grupo de interés se reconocerá en cada una de las categorías de actores involucrados en los proyectos generando conciencia sobre tu participación e influencia buscando generar apersonamiento del rol de agente de cambio en la organización.

### **Objetivos:**

Generacion de empatía, reconociendo el yo y el todo organizacional como un engranaje colectivo.

### **Recursos:**

Sala de Juntas, Computador, Proyector, Post-It, Marcadores, Plataforma de Reportes, Refrigerio.

## RÚBRICA:

### Actividad 1 – El marco conceptual

| CRITERIOS                                                                       | PUNTAJE |      |     | PUNTAJE MAXIMO |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-----|----------------|
|                                                                                 | 1,25    | 0,75 | 0,5 |                |
| Pertinencia del Material                                                        |         |      |     | 1,25           |
| Claridad y coherencia de la Información suministrada                            |         |      |     | 1,25           |
| Aplicación en el contexto: profundidad en la reflexión                          |         |      |     | 1,25           |
| Duración: Cumplimiento del tiempo estipulado para el desarrollo de la actividad |         |      |     | 1,25           |