

# PLANIFICACIÓN - DISEÑO HACIA ATRÁS

**Curso / Programa:**

Optimización del proceso educativo en la implementación de proyectos de transformación tecnológica organizacional HORUS

**Título:**

MARCO CONCEPTUAL

## ETAPA 1: RESULTADOS DESEADOS

**Objetivos de aprendizaje propuestos (resultados esperados):**

*¿Qué objetivos relevantes o resultados de aprendizaje espera que los estudiantes logren?*

El objeto de la experiencia de facilitación es el de generar empatía y sentido de pertenencia organizacional dentro del grupo de interés para que adopten fácilmente los cambios organizacionales, convirtiéndose en agentes de cambio e influenciadores positivos en la organización.

Como resultado, se podrá proponer una ruta de optimización de los procesos de transformación tecnológica que maximicen la productividad del personal y minimicen los costos y tiempos que implica el proceso educativo del proyecto según la influencia de los actores involucrados en la implementación, categorizados en agentes de cambio, adoptadores tempranos y opositores.

**Preguntas esenciales:**

*¿Qué pregunta provocadora involucrará a los estudiantes?*

¿Cómo maximizar la eficiencia en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en los procesos de capacitación, identificando los elementos y variables que relacionan la influencia de los actores involucrados para generar mayor empatía y sentido de pertenencia al cambio organizacional?

**Los estudiantes conocerán...**

*¿Qué conocimientos clave adquirirán los alumnos como resultado de esta experiencia de aprendizaje?*

El grupo de interés conocerán el concepto de empatía organizacional acompañado de la metodología de indagación apreciativa cuyo objeto es el de crear una aproximación revolucionaria al cambio estratégico y crecimiento sostenible de las organizaciones.

**Los estudiantes harán...**

*¿Qué deberían ser capaces de hacer eventualmente como resultado de los aprendizajes de la experiencia?*

El grupo de interés realizarán una serie de actividades teórico-prácticas donde conocerá los procesos que implican la implementación de una transformación tecnológica acompañados de ejercicios de generación de empatía organizacional.

**Los estudiantes comprenderán...**

*¿Qué deberían ser capaces de hacer eventualmente como resultado de los aprendizajes de la experiencia?*

El grupo de interés comprenderá que, para ser efectivos, el cambio requiere velocidad, ejecución clara y acuerdo a todos los niveles, por medio de la integración de todos los interesados de forma colaborativa en el proceso.

## ETAPA 2: EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Mecanismos para recoger evidencias:

¿Qué evidencias del desempeño de los estudiantes se pueden recoger de lo que ellos hacen y dicen?

¿Qué situaciones o actividades se pueden proponer a los estudiantes para observar y recoger las evidencias que den cuenta de lo que aprendieron o están aprendiendo?

Para ello se realizarán una serie de actividades teórico-prácticas donde el grupo de interés conocerá los procesos que implican la implementación de una transformación tecnológica acompañados de ejercicios de generación de empatía organizacional, acompañado de la metodología de indagación apreciativa cuyo objeto es el de crear una aproximación revolucionaria al cambio estratégico y crecimiento sostenible de las organizaciones. El grupo de interés comprenderá que, para ser efectivos, el cambio requiere velocidad, ejecución clara y acuerdo a todos los niveles, por medio de la integración de todos los interesados de forma colaborativa en el proceso de toma de decisiones.

En estos ejercicios de empatía guiados por el discurso de tópicos positivos de la indagación apreciativa, se busca la reflexión del grupo de interés sobre la innovación, como un proceso de búsqueda colaborativa que se centra en el núcleo positivo de una organización, promoviendo las fortalezas, siendo el pilar fundamental de la organización.

### Criterios de valoración

¿Con qué criterios se evaluarán las evidencias para establecer el desempeño de los estudiantes respecto de los resultados esperados?

### Formato de evaluación de capacitación FTGTH12

|                                                                                   |                               |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|  | EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN | Código: FT-GTH-12 |
|                                                                                   |                               | Versión: 4        |
|                                                                                   |                               | Fecha: 16/01/2023 |
|                                                                                   |                               | Página: 1 de 2    |

|                                            |                      |
|--------------------------------------------|----------------------|
| Nombre del asistente:                      | Firma del asistente: |
| Temas de la capacitación: MARCO CONCEPTUAL |                      |
| Nombre del Capacitador:                    |                      |
| Fecha:                                     |                      |

#### Evaluación de la capacitación

1. Califique los siguientes criterios de la capacitación, de acuerdo a la escala 1, 2 y 3, donde 1 es el puntaje más bajo y 3 es el puntaje más alto:

| TEMAS                                                      | 1 | 2 | 3 |
|------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Logro de los objetivos planteados                          |   |   |   |
| Uso de herramientas didácticas                             |   |   |   |
| Tiempo disponible para tareas y exposiciones.              |   |   |   |
| Metodología utilizada                                      |   |   |   |
| Domínio del tema                                           |   |   |   |
| Facilidad de hacerse entender                              |   |   |   |
| Habilidad para escuchar y resolver inquietudes             |   |   |   |
| Habilidad para hacer preguntas y promover la participación |   |   |   |
| Lugar donde se realizó el evento                           |   |   |   |
| Duración del evento                                        |   |   |   |
| Organización general del evento                            |   |   |   |

2. Si calificó con 1 o 2 puntos; por favor describa los parámetros que debe mejorar el capacitador o la capacitación:

|                                                                                     |                               |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|  | EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN | Código: FT-GTH-12 |
|                                                                                     |                               | Versión: 4        |
|                                                                                     |                               | Fecha: 16/01/2023 |
|                                                                                     |                               | Página: 2 de 2    |

#### Evaluación a los asistentes de la capacitación:

El siguiente cuestionario evaluará la eficacia de la capacitación, lea cuidadosamente las preguntas, y dé su respuesta de acuerdo a lo aprendido. Si tiene alguna inquietud sobre el cuestionario, por favor remítase al instructor. Esté atento a la calificación de su evaluación, la cual se realizará mediante la escala 1 a 5, donde 5 es el puntaje más alto.

| Evaluación de los Temas Tratados en la Capacitación                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cuestionario:                                                                                                        |
| ¿Cómo podríamos generar empatía organizacional desde nuestro puesto de trabajo en beneficio de toda la organización? |

| CRITERIOS                                                                       | PUNTAJE |      |     | PUNTAJE MAXIMO |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-----|----------------|
|                                                                                 | 1,25    | 0,75 | 0,5 |                |
| Pertinencia del Material                                                        |         |      |     | 1,25           |
| Claridad y coherencia de la Información suministrada                            |         |      |     | 1,25           |
| Aplicación en el contexto: profundidad en la reflexión                          |         |      |     | 1,25           |
| Duración: Cumplimiento del tiempo estipulado para el desarrollo de la actividad |         |      |     | 1,25           |

## ETAPA 3: PLAN DE ACTIVIDADES Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

### Recursos para el aprendizaje:

¿Qué medios físicos o digitales se utilizarán para favorecer el aprendizaje de los estudiantes y lograr los resultados propuestos?

- Sala de Juntas
- Computador
- Proyector
- Post-It
- Marcadores
- Refrigerio

### Estrategias didácticas:

¿Qué estrategias didácticas se utilizarán para promover de manera activa el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la interacción profesor-estudiante, estudiante-estudiante, y estudiantes-recursos de aprendizaje?

Experiencia Aprendizaje Guiada - HORUS  
(Marco Conceptual)

<https://view.genial.ly/643df911d57bb400135eae13/gui-de-experiencia-aprendizaje-guiada-horus-marco-conceptual>

Guía paso a paso donde se inducirá al pensamiento orientado al tópico positivo, para que el resultado de la lluvia de ideas este basada en las fortalezas y no en la problemática de la organización.

### Plan de actividades: Momentos y espacios para el aprendizaje

Descripción secuenciada de las actividades propuestas para lograr los aprendizajes por parte de los estudiantes, teniendo en cuenta: a) los tiempos de aprendizaje; b) las didácticas especificadas; c) los recursos y; d) los espacios para el aprendizaje.

| Fase                   | Hora          | Duración | Actividad                                            | Tener en cuenta                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------|----------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación           | 10:10 - 10:20 | 10 min   | Bienvenida                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        |               |          | Objetivo del encuentro                               | generar empatía y sentido de pertenencia organizacional para que los colaboradores adopten fácilmente los cambios, convirtiéndose en agentes de cambio e influenciadores positivos en la organización.                                                                                                        |
| Calentamiento          | 10:20 - 10:35 | 15min    | Si yo fuese un robot no podría...                    | Resaltar aspectos que nos diferencian de las maquinas.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Idea general           | 10:35 - 10:45 | 10min    | Socialización -> que es un Proceso de transformacion | Utilizar material didactico visual                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                        |               |          | Socialización -> Metodologia indagacion apreciativa  | Utilizar material didactico visual                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pregunta reto          | 10:45 - 11:05 | 20 min   | Socialización de empatia organizacional              | Construir pregunta reto en conjunto ¿como generar empatia organizacional? y proyectarla fijamente hasta el final de la actividad                                                                                                                                                                              |
|                        |               |          | Ejercicio de empatia organizacional                  | Replantear definicion posterior al ejercicio<br>Utilizar materias didactico visual                                                                                                                                                                                                                            |
| Entendiendo el desafio | 11:05 - 11:15 | 10 min   | Definir el reto                                      | ¿Cómo maximizar la eficiencia en la implementación de proyectos de transformación tecnológica en los procesos de capacitación, identificando los elementos y variables que relacionan la influencia de los actores involucrados para generar mayor empatía y sentido de pertenencia al cambio organizacional? |
| Desarrollo Actividad   | 11:15 - 11:45 | 30min    | Divergir                                             | Lluvia general de ideas (momento divergente) en Post-it                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        |               |          | Converger                                            | Selección de ideas prometedoras y factibles (momento convergente) Clasificación                                                                                                                                                                                                                               |
| Reflexión y dialogo    | 11:45 - 12:00 | 20 min   | ¿Qué aprendí hoy?                                    | Reflexión sobre el aprendizaje propio y colectivo                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Evidencia: ejecución de la actividad

